



แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำชี้แจง : แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มี ๓ ส่วน มีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปพัฒนา ปรับปรุง และใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและการประพฤติปฏิบัติตนของกลุ่มตรวจสอบภายในปีต่อไป กลุ่มตรวจสอบภายในขอขอบคุณหน่วยรับตรวจที่ให้ความกรุณาตอบแบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาเช่นนี้อีกในโอกาสต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

๑. ชื่อหน่วยงาน.....
๒. ประเภทบุคลากร
☐ ผู้บริหาร ☐ หัวหน้างาน ☐ ผู้ปฏิบัติงาน ☐ ประธานสาขาวิชา ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

- ๕ = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๔ = ระดับความพึงพอใจมาก
๓ = ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๒ = ระดับความพึงพอใจน้อย
๑ = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒.๑ ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑) ในการเข้าเปิดตรวจ/ปิดตรวจมีการแจ้งนัดหมายกับหน่วยรับตรวจล่วงหน้า					
๒) การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในต่อหน่วยรับตรวจเป็นแบบกัลยาณมิตร					
๓) ผู้ตรวจสอบภายในได้ชี้แจง ขอบเขต วัตถุประสงค์ของการเข้าตรวจได้อย่างชัดเจน ทำให้เข้าใจแนวทางการเข้าตรวจสอบในครั้งนี้					
๔) ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจได้ชี้แจงและอธิบายในข้อตรวจพบ					
๕) รายงานผลการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจน และเข้าใจง่าย					
๖) ผู้ตรวจสอบภายในมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายใน เช่น อธิษฐานดี สุชุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ สุภาพอ่อนโยน					
๗) ระยะเวลาในการเข้าตรวจสอบมีความเหมาะสม					
๘) การแต่งกายของผู้ตรวจสอบภายใน สะอาด สุภาพ เรียบร้อย					
๙) ผู้ตรวจสอบภายในได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยรับตรวจ					

๒.๒ ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ความซื่อสัตย์					
๑) ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ					
๒) ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ และข้อบังคับที่กำหนด					
๓) ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสี่ยงมาสู่วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อหน่วยงานของรัฐ					
๔) ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อบังคับและจรรยาบรรณของหน่วยงานของรัฐ					
ความเที่ยงธรรม					
๕) ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งกระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติ ลำเอียงจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม					
๖) ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรือก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรม ในการใช้วิจารณญาณเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพพึงปฏิบัติ					
๗) ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ					
การปกปิดความลับ					
๘) ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงาน					
๙) ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และจะไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐ					
ความสามารถในหน้าที่					
๑๐) ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้น					
๑๑) ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



หรือ สามารถตอบแบบสอบถามแบบออนไลน์โดยการสแกนคิวอาร์โค้ด หรือ URL ที่แนบมานี้

<https://me-qr.com/K3WKRrWz>